

WAT WEET JIJ OVER JE RECHTEN BINNEN SCHOOL?

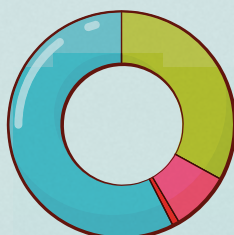
LANDELIJK (N=630*)

DE MEESTE STUDENTEN VAN JULLIE KWAMEN VAN AERES MBO IN BARNEVELD.

ALGEMEEN OORDEEL

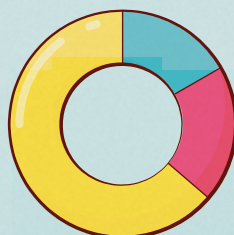
Tijdens de JOB-tour hebben wij acht scholen bezocht om met studenten te praten over hun rechten binnen de school. De scholen die hebben meegedaan aan onze tour zijn: Aeres MBO, Alfa College, Aventus, Drenthe College, Media College, ROC van Twente, ROC Tilburg en SOMA College. Het overgrote deel van de studenten die onze enquête hebben ingevuld durven een klacht in te dienen op hun school. Al geeft 8,5 % aan dat ze niet serieus worden genomen op school. Bijna 20% heeft weleens een klacht ingediend waarvoor geen oplossing is gekomen! Voor een iets kleinere groep is de ingediende klacht wel opgelost. De docent of mentor is voor de meeste studenten de bekendste plek om een klacht in te dienen. Veel minder studenten weten dat het mogelijk is om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie. Studenten weten vaak ook niet waar de klachtencommissie te vinden is. Kortom, studenten uit onze vragenlijst weten vaak niet dat ze officieel een klacht kunnen indienen op hun school

DURF JIJ EEN KLACHT IN TE DIENEN?



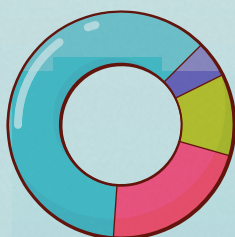
- Ja, ik word serieus genomen op school (57,5%)
- Ja, ik ben niet bang dat docenten mij dat kwalijk nemen (33%)
- Nee, ik word niet serieus genomen op school (8,5%)
- Nee, ik denk dat ik dan slechtere cijfers krijg (1%)

HEB JE WELEENS EEN KLACHT INGEDIEND?



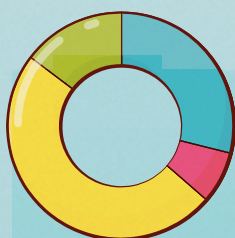
- Ja, opgelost! (18,8%)
- Ja, niet opgelost (16,7%)
- Nee, nooit gedaan (64,6%)

WEET JE WAAR JE EEN KLACHT KAN INDIENEN?



- Ja, docent of mentor (66,7%)
- Ja, directeur (6,7%)
- Ja, klachtencommissie (8,9%)
- Weet ik niet (17,8%)

IS ER EEN KLACHTENCOMMISSIE?



- Ja, die weet ik te vinden (14,5%)
- Ja, maar ik weet niet waar (29,1%)
- Nee (7,4%)
- Misschien (49,0%)

MEER WETEN OVER STUDENTTEVREDENHEID?

GEBUIK DE JOB-MONITOR VIA WWW.JOBBMBO.NL/MONITOR

KLACHTRECHT

Sinds 1 augustus 2017 heeft elke mbo-student het wettelijke recht om te klagen bij school! Elke school moet nu dus een klachtenregeling hebben waar in staat hoe de school de klachten moet behandelen en wie de onafhankelijke klachtencommissie is. Scholen moeten dus ook een klachtencommissie hebben die de klachten behandelt, met een voorzitter die niet op de school werkt. De studentenraad van de school heeft instemmingsrecht op de klachtenregeling zodat studenten ook mee mogen beslissen over een regeling die zo goed en toegankelijk mogelijk is voor studenten.