

LES 3

HOE GAAN WE HET AANPAKKEN?

NA DEZE LES:

- Hebben studenten per groepje bedacht hoe ze ervoor kunnen zorgen dat hun verbeterpunt tot uitwerking wordt gebracht.

Printen:

- Lesbrieven
- Actieformulieren (1 per groepje + eventueel reserve)

Benodigheden:

- Beamer

Eigen verantwoordelijkheid

Op het moment dat studenten een probleem aanklaarten worden ze vaak direct op hun eigen verantwoordelijkheid gewezen met de vraag 'Wat zou je zelf kunnen doen om dit te veranderen?'. Enerzijds is dat goed, het vergroot de zelfredzaamheid van studenten en leert ze na te denken over hoe ze verandering aan kunnen brengen in een ongewenste situatie. Anderzijds raken studenten er vaak door gedemotiveerd. Op school en vaak ook nog thuis

worden studenten al regelmatig gewezen op hun verantwoordelijkheden. Wanneer ze dan school van feedback voorzien, is het begrijpelijk dat ze er niet altijd enthousiast van worden als de verantwoordelijkheid ook dan bij hen wordt gelegd. Zeker niet wanneer de verantwoordelijkheid hiervan eigenlijk bij de school ligt. Probeer daarom om de ergernis van de student te erkennen en te helpen bij het vinden van een manier om verandering in de situatie aan te brengen.

Strategie

Er zijn verschillende manieren om veranderingen binnen school te realiseren. Hieronder staan een aantal opties. Binnen jouw school zijn er misschien nog andere mogelijkheden, je hoeft je zeker niet te beperken tot de opties die hieronder gegeven worden.

Belangrijk: Houd onderstaande lijst tijdens de les bij de hand, hiermee kun je studenten helpen als ze niet weten hoe ze hun verbeterpunt kunnen aanpakken.

Klassenvertegenwoordiger

Heeft deze klas een klassenvertegenwoordiger? Misschien kunnen zij vanuit hun positie iets betekenen.

Studentenraad

Als de school een decentrale/deelraad kunnen zij wellicht iets met verbeterpunten die over de opleiding of locatie gaan. De centrale studentenraad gaat over schoolbrede punten. Voor beide raden geldt dat ze misschien al aan het verbeterpunt werken. Het is altijd handig om dat eerst even na te gaan. Ook is het goed om te beseffen dat studentenraden (en klassenvertegenwoordigers) niet altijd direct aan de slag kunnen met het verbeterpunt. Voor directe actie is het misschien handig om voor een andere strategie te kiezen.

Met docent/mentor spreken

Gaat het om een verbeterpunt dat betrekking heeft op een bepaalde docent? Bijvoorbeeld de wens om bepaalde lesstof. Dan is de oplossing misschien wel voor de hand liggend: als het een docent is die openstaat voor feedback kunnen studenten met deze persoon in gesprek gaan. Maak zo mogelijk ook gebruik van wat de klassenmentor kan betekenen.

Aankaarten bij de teamleider/opleidingsmanager

Teamleiders en/of opleidingsmanagers hebben overzicht over de gang van zaken én hebben de bevoegdheid om beslissingen te maken. Nodig hen uit in de les of stuur er studenten op af: fysiek of per mail.

Zelf het probleem aanpakken

Misschien hebben studenten zelf wel een heel goed idee om, bijvoorbeeld, de sfeer op school te verbeteren. Misschien door middel van een ludieke actie, het ophangen van posters of het organiseren van een feest.

Iemand van de desbetreffende afdeling uitnodigen

Haal degenen die over het desbetreffende verbeterpunt de klas in, om in gesprek te gaan met de klas. Misschien kunnen ze samen tot een oplossing komen.

Of misschien kan deze persoon aan de klas uitleggen waarom de oplossing niet zo makkelijk is als ze denken. Andersom kan het voor de medewerkers ineens nog duidelijker worden hoeveel invloed hun werk op het dagelijks leven van studenten heeft. Soms zijn mensen dan bereid nog net iets harder te proberen de situatie aan te passen voor studenten.

Vraag het JOB!

Komen jij en de studenten er niet helemaal uit, dan kunnen studenten en docenten bij JOB altijd een vraag stellen of klacht/idee indienen over medezeggenschap en/of participatie. De JOB medewerkers helpen jullie graag verder!

Demonstreren en/of staken

Wil er echt niemand luisteren naar de studenten? Dan kunnen ze een demonstratie organiseren of besluiten te gaan staken.

Petitie starten

Zijn degenen binnen de school met beslissingsbevoegdheid er niet van overtuigd dat de studenten een

belangrijk verbeterpunt te pakken hebben? Dan helpt het misschien om een petitie te starten.

Examencommissie/klachtencommissie/onderwijsinspectie/geschillencommissie

Voor officiële klachten of in het geval van geschillen zijn er verschillende organen binnen en organisaties buiten school waar studenten terecht kunnen. Zie hiervoor bijvoorbeeld deze websites:
<https://onderwijsgeschillen.nl/commissie/landelijke-commissie-voor-geschillen-medezeggenschap-studenten-en-ouders-mbo>
<https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids/adresen-landelijke-klachtencommissies-in-het-onderwijs>

Niet voor iedere gewenste verandering zal realiseerbaar zijn. Dan kan een vervolgstap zijn om een expert aan de studenten uit te laten leggen waarom iets niet mogelijk is. Uit het onderzoek naar medezeggenschap is gebleken dat studenten begrip op kunnen brengen, als ze maar uitleg krijgen.

LES 3 WAT KAN ER BETER OP DEZE SCHOOL?

Welkom

0 - 5 min

- Herinner de studenten kort aan wat ze de vorige les gedaan hebben: verbeterpunten voor school bedacht.

TIP:

Probeer studenten zo concreet mogelijk te laten zijn in het uitwerken van hun aanpak.

Video 1

bekijk video

5 - 10 min

Hoe kun je je verbeterpunt realiseren? Een bestuurslid van JOB vertelt hoe hij participeert. De presentatrice sluit met deze video de videoreeks af.

Docent

10 - 55 min

- Bespreek de video na door de klas te vragen welke van de genoemde strategieën zij misschien geschikt zouden zijn voor hun verbeterpunten;
- In dezelfde groepjes als de vorige les bedenken studenten een manier om hun verbeterpunt te (laten) veranderen;
- Deel de actie formulieren uit en laat de studenten deze invullen;
- Laat de studenten wat er nu al kan gebeuren direct doen. Bijvoorbeeld een mail schrijven, naar een teamleider lopen om iets te vragen etc.;
- Laat ze verder: afspraken maken, dus: wie gaat wat doen? Wanneer moet wat gebeuren? Hoe en wanneer wordt er terugkoppeling op gegeven?;
- Laat de groepjes kort aan elkaar vertellen wat hun plan van aanpak is.

Afsluiten

55 - 60 min

- Sluit af en bedank de studenten voor hun inzet.