

KLACHTEN CORONA

Er zijn in de periode 13 maart tot en met 13 mei in totaal 108 klachten binnen gekomen over Corona. We merken dat na een onderwijs-gerelateerde aankondiging op een persconferentie, studenten vragen en/of klachten hebben over hun school of onderwijs.

1. 24 maart persconferentie schrappen centrale examens voor Voortgezet Onderwijs

Studenten op het mbo krijgen ook centrale examens. Namelijk Nederlands, Engels (voor niveau 4) en Rekenen. De studenten geven aan dat ze niet begrijpen waarom de examens op het voortgezet onderwijs wel worden geschrapt, maar op het mbo niet.

[De afnameperiode voor centrale examens zijn](#)

2. 6 mei persconferentie versoepeling maatregelen en openstellen mbo's vanaf 15 juni.

Omdat studenten (en dan met name studenten in hun examenjaar) nu al wel examens krijgen op school, lijkt het alsof scholen zich niet aan de regels houden. Dit geven studenten dan ook aan.

[De aankondiging ging over praktijkexamens en examens voor niet-examenstudenten. Andere examens werden al op school gedaan.](#)

Daarnaast zijn op 11 mei contactberoepen weer gaan werken. Dit betekent over het algemeen dat de studenten ook weer stage gaan lopen in deze sector. Er zijn studenten die dat niet zien zitten, omdat zij bijvoorbeeld samenwonen met iemand uit de risicogroep.

[Mbo-studenten zijn niet verplicht om naar hun stageadres te gaan, wanneer zij inschatten dat dit leidt tot een te risicovolle situatie. Dit kan echter wel leiden tot vertraging.](#)

NOSStories, het jongerenplatform op Instagram van NOS heeft een aantal verhelderende berichten gemaakt over het mbo.

- [NOSStories over stages in coronatijd](#)
- [NOSStories nieuwsbericht met uitleg scholen over stage en uitloop](#)
- [NOSStories over online les tot 20 mei](#)

De servicedocumenten over studeren in coronatijd zijn hier te vinden:

- <https://www.jobmbo.nl/aanpak-coronavirus-in-het-mbo/>



Utrecht, 14 mei 2020

- <https://www.jobmbo.nl/regels-over-examens-en-diploma-tijdens-corona/>
- <https://www.jobmbo.nl/thema/covid-19-coronavirus/#vragenklachten-trigger>

Toetsen en examens

45 klachten gaan over toetsen en examens. Drie veel voorkomende klachten lichten we hieronder verder toe.

1. Versnelde opleidingen

Hoewel studenten die een versnelde opleiding doen, wel in het examenjaar zitten, worden zij niet altijd zo gezien. Daardoor kunnen zij soms hun examens niet maken. Ook een extraneus student gaf aan dat hij pas examens mag maken in september. Hierdoor loopt hij het risico dat hij het hele jaar opnieuw moet doen, omdat examens maar een jaar geldig zijn.

Doe je een versnelde opleiding, dan heb je ook een Onderwijsovereenkomst ondertekend. Hierin staat de einddatum van je opleiding. Als dat 2020 is, ben je dus een examenstudent en geldt het Servicedocument Diplomabesluit ook voor jou. Daarnaast worden vanaf 15 juni ook examens voor niet- examenstudenten ingepland, dit zou dus sowieso ook voor versnelde opleidingen en extraneus studenten gelden!

2. OV vervoer

Studenten geven aan dat zij het niet zien zitten om met het openbaar vervoer te reizen voor een examen. Maar niet gaan zou betekenen dat zij voor het vak zakken.

De normale regels over aanwezigheid bij examens blijven gelden. Wel wordt er van scholen verwacht soepel met verzuim (in bijzondere omstandigheden) om te gaan. Ga daarom op tijd met je mentor of slb-er in gesprek over je examen.

3. Door onduidelijkheid weinig voorbereidingstijd op examen

Zeker in het begin, maar nu nog steeds, was het erg zoeken voor een juiste vorm van online les. Studenten vinden dat zij niet goed worden voorbereid op hun examen en zijn het er niet mee eens dat zij hun examen moeten doen. Soms worden examens – bijvoorbeeld na duidelijkheid van een persconferentie – opeens weer ingepland. Hier hebben studenten dan niet op gerekend en hebben dan vaak maar kort de tijd om zich voor te bereiden.

Voor de examens gelden dezelfde regels als voor de crisis. Er zijn geen regels over het inplannen van examens. Daardoor kan het voorkomen dat je maar een week de tijd hebt om voor je examen te leren. Meer informatie vind je in de Onderwijs- en Examenregeling van je school.



Utrecht, 14 mei 2020

4. Overig:

We delen ook graag de opmerkelijke klachten van studenten. Zo horen wij dat:

- Er geëxamineerd wordt met een kahoot
- Een examen in plaats van 45 minuten nog maar 10 minuten duurt om fraude te voorkomen.

In de Onderwijs- en Examenregeling van je opleiding staan alle regels over de examens. Het is niet de bedoeling dat er opeens andere examens worden gegeven dan voor de crisis. Laat dit dan ook vooral weten aan de examencommissie! De gegevens vind je ook in de OER.

Stage

Over stage hebben we 41 klachten en vragen binnen gekregen. Deze vragen en klachten zijn grofweg in vier categorieën te verdelen:

1. Stage vinden

Omdat veel stages zijn afgezegd, geven scholen soms aan dat ze wel een nieuwe stage moeten vinden. Dit is voor studenten erg lastig, omdat de periode waarin dat moet (soms een week) kort is en de mogelijkheid om een plek te vinden lastig. Want ook als sectoren door werken, kan een stagiair op werk al eentje te veel zijn om de richtlijnen van de overheid te handhaven.

Voordat er een andere stage moet worden gezocht, moet het docententeam eerst bekijken of de student alle leerdoelen al heeft behaald. Als dit zo is en de student alleen nog uren tekort komt, heeft de student alsnog de stage behaald. Als de leerdoelen nog niet zijn gehaald, moet er een alternatief worden gezocht. Dit kan een andere stageplek zijn. Wanneer er geen alternatieve stage mogelijk is, moet het docententeam onderzoeken hoe de leerdoelen op een andere manier behaald kunnen worden. Bijvoorbeeld met een vervangende opdracht. Lukt dit ook niet? Dan wordt de stage en diplomering uitgesteld.

2. Wel stage lopen

Niet alle studenten zien het zitten om stage te blijven lopen in deze crisistijd. Ze zijn bang om zelf ziek te worden of wonen samen met iemand uit de risicogroep en vinden het te gevaarlijk. In het servicedocument over mbo staat dat studenten het recht hebben om even niet stage te lopen wanneer dit naar zijn/haar opvatting tot een te risicovolle situatie leidt. Dit kan alleen wel betekenen dat studenten uitlopen met hun studie.



Utrecht, 14 mei 2020

3. Niet stage lopen

Zeker in het begin was er veel onduidelijkheid over wat het niet kunnen stage lopen zou betekenen voor de studenten. Hoewel de studenten zelf ideeën hadden over hoe zij konden aantonen dat zij het werk machtig zijn, werd dat door de school niet altijd geaccepteerd. Het servicedocument over het diplomabesluit geeft meer duidelijkheid, maar betekent nog steeds dat studenten dat zelf moeten aankaarten bij de school. We zien namelijk dat de mentor of slb'er alleen de 'messenger' is en er binnen school ook veel onduidelijkheid is.

Het servicedocument geeft aan dat het docententeam moet beoordelen of de student alle leerdoelen en praktijkopdrachten kan afronden, zonder alle uren geheel te maken. Hierbij kan ook worden gekeken naar de resultaten uit eerdere stages of alternatieve (praktijk-)opdrachten die wel kunnen worden uitgevoerd. Pas wanneer alle opties zijn onderzocht, mag er sprake zijn van uitstel van de stage en diplomering.

4. Stage en werk

Opvallend is dat stagebedrijven soms willen dat studenten hun bijbaan opgeven. Vaak om besmettingsgevaar te voorkomen. Of de stageperiode is opeens veranderd, waardoor een student niet meer kan werken. Studenten willen dit helemaal niet, het geld hebben zij vaak hard nodig.

In principe moet je als stagiaire je aan dezelfde regels houden als de andere werknemers. De werkgever kan eisen stellen aan werkzaamheden die werknemers (en stagiaires) buiten het werk (stage) doen. Gezondheidsrisico's kunnen een reden zijn. Aan de andere kant moet ook jouw bijbaan zich ook aan de RIVM-richtlijnen houden dus in principe vergroot het niet het gezondheidsrisico. Er gelden dezelfde regels om bijvoorbeeld thuis te blijven bij klachten. De werkgever mag het wel vragen maar kan het juridisch gezien waarschijnlijk niet verplichten.