

ALLE VRAGEN EN KLACHTEN 2022



TOTAAL

1194 KLACHTEN

406

AANTAL
VRAGEN

788

AANTAL
KLACHTEN

PER NIVEAU

NIVEAU 1

40

NIVEAU 2

116

NIVEAU 3

127

NIVEAU 4

508

NIET
OPGEGEVEN

403



WAAR GAAN DE MEESTE
KLACHTEN OVER?

TOP THEMA'S

1.

346

TOETSEN & EXAMENS

2.

144

GELD

"Student wordt al maanden ernstig gepest en heeft het gevoel dat er geen gehoor wordt gegeven wanneer zij dit meldt. Er wordt haar verteld dat de situatie de vakantie wel zal oplossen."

3.

138

ZORG, BEGELEIDING & VEILIGHEID

4.

134

STAGE & BPV

"De kappers van niveau 2 krijgen vaak echt de rotklusjes. Ze worden vaak niet fijn behandeld. Bijvoorbeeld dat je alle voegen moet schrobben, daar ben je niet voor. Je wilt iets leren op je stage."

5.

103

UITSCHRIJVING

87

ONDERWIJSINHOUD

48

INSCHRIJVING & TOELATING

46

MEDEZEGGENSCHAP

42

OVERGAAN

27

CORONA

20

DOORSTROOM

59

OVERIG

HEB JE OOK
EEN KLACHT?



030 - 7900 915



06-83315697



INFO@JOBMBO.NL

TIPS

AAN SCHOLEN

1.

Denk aan de zorgplicht en maak afspraken over maatwerk voor studenten met een ondersteuningsbehoefte.

2.

Zorg voor voldoende en kwalitatieve rekenlessen en besteed aandacht aan studenten met rekenproblemen/dyscalculie.

3.

Investeer in goede communicatie vanuit school naar de student en in een aanspreekpunt bij vragen en problemen.

4.

Kijk kritisch naar het verplicht lesmateriaal en zorg voor een duidelijke terugkoopregeling.

5.

Neem het uitschrijvings- en overgangsbeleid onder de loep en besteed aandacht aan studenten bij wie het verkeerd dreigt te gaan.

