

# VRAGEN EN KLACHTEN 2023

**866** TOTAAL AANTAL VRAGEN/KLACHTEN

**247** AANTAL VRAGEN **619** AANTAL KLACHTEN!

PER RICHTING

ENTREE	MBO 2	MBO 3
34	129	130
MBO 4	NIET OPGEGEVEN	
307	266	



WAAR GAAN DE MEESTE KLACHTEN OVER?

TOP THEMA'S

1. **263** TOETSEN & EXAMENS

2. **117** ZORG, BEGELEIDING & VEILIGHEID

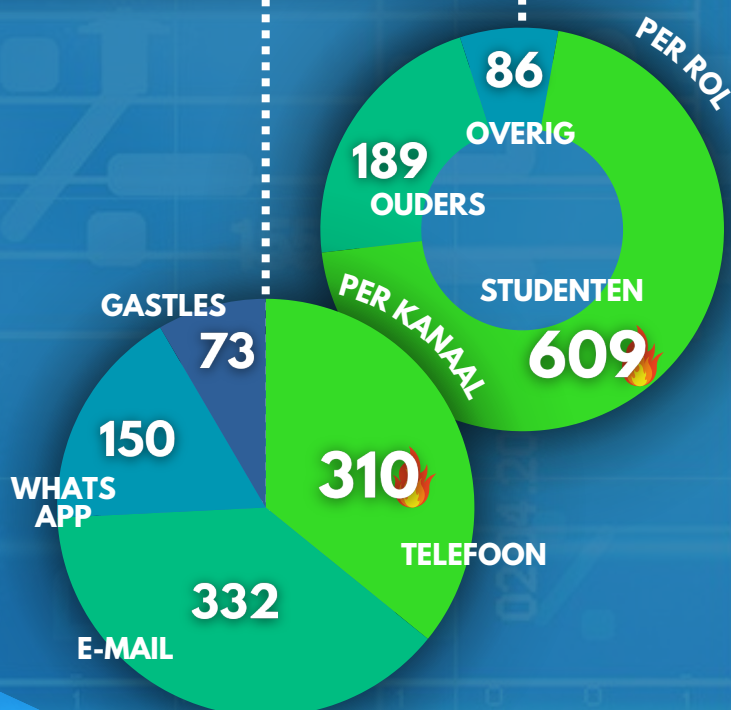
3. **107** STAGE & BPV

Student kwam naar Nederland en begon met entree, studeert inmiddels mbo 4. Uitgeschreven vanwege niet behalen van Nederlands examen. Voelt zich niet geholpen door school.

4. **101** SCHOOLKOSTEN

5. **71** UITSCHRIJVING

Student moest tijdens stage alleen schoonmaken, geen relevante taken voor studie. Ook geen beloofde stagevergoeding ontvangen.



HEB JE OOK EEN KLACHT?

06-83315697

030-7900915

INFO@JOBMBO.NL

## TIPS AAN SCHOLEN

- Geef studenten de vrijstellingen waar zij voor in aanmerking komen.
- Denk met studenten mee en biedt hen de juiste begeleiding.
- Zorg dat studenten voldoende en goede lessen krijgen om de examens te halen.
- Investeer in goede communicatie vanuit school naar de student.