

KLACHTEN RAPPORTAGE

2023-2024



INLEIDING

JOBmbo is dé landelijke jongerenorganisatie die mbo-studenten een stem geeft. Wij zorgen ervoor dat de mening en het perspectief van de mbo-student serieus genomen wordt. Met onze klachtenlijn bieden wij een luisterend oor voor iedereen die een vraag of klacht heeft over het middelbaar beroepsonderwijs (mbo). Dagelijks wordt onze organisatie via e-mail, telefoon, het klachtenformulier op onze website en WhatsApp benaderd met klachten en vragen van studenten, ouders en begeleiders. JOBmbo adviseert en ondersteunt studenten door ze te wijzen op hun rechten, door wet- en regelgeving uit te leggen en ze eventueel te verwijzen naar andere organisaties. Nadat studenten met ons hebben gesproken, hebben zij de informatie die ze nodig hebben en weten ze welke vervolgstappen ze zelf kunnen ondernemen. Alle binnengekomen klachten en vragen rapporteren we om te zien waar de pijnpunten zitten in het mbo-onderwijsveld.

In deze rapportage geven we een overzicht van de vragen en klachten die in schooljaar 2023-2024 bij JOBmbo zijn binnengekomen. In dit schooljaar is er een en ander veranderd in het klachtenrecht op het mbo. Sinds een wijziging van de WEB in augustus 2023 moet iedere school een toegankelijke en laagdrempelige centrale klachtenfaciliteit hebben, waar een student met alle klachten terecht kan. Via dit loket komt de klacht op de juiste plek terecht. Bij JOBmbo merken we dat dit nog niet op alle scholen even goed geregeld is. We zien dat het erg verschilt per school hoe makkelijk de klachtenfaciliteit te vinden is. We merken ook dat het voor scholen erg complex is om te organiseren. Hierdoor lijken scholen vooral druk te zijn met de organisatie aan de achterkant, in plaats van dat ze veel aandacht kunnen besteden aan het zo vindbaar en toegankelijk mogelijk maken van de klachtenfaciliteit voor studenten. Het effect van deze wetswijziging op het aantal klachten dat JOBmbo krijgt lijkt nog niet erg groot te zijn.

Veruit de meeste klachten die we in het afgelopen schooljaar ontvingen gaan over toetsen en examens. In toenemende mate zijn dit klachten waarbij de regelgeving in het mbo voor problemen zorgt: denk hierbij aan het behalen van het verplichte rekenexamen voor studenten met ernstige rekenproblemen. JOBmbo is er actief mee bezig om deze regelgeving en de problemen die hierdoor veroorzaakt worden onder de aandacht te brengen in Den Haag. Daarnaast kregen we ook klachten over onder andere de kosten van (ongebruikte) leermiddelen en over stages (-uren of -vergoeding). Deze en andere thema's lichten we toe in deze rapportage en aan de hand hiervan formuleren we aandachtspunten en aanbevelingen voor het mbo.

VRAGEN EN KLACHTEN

2023-2024

598

TOTAAL AANTAL VRAGEN/KLACHTEN

299

AANTAL VRAGEN

299

AANTAL KLACHTEN

PER RICHTING

ENTREE

11

MBO-2

57

MBO-3

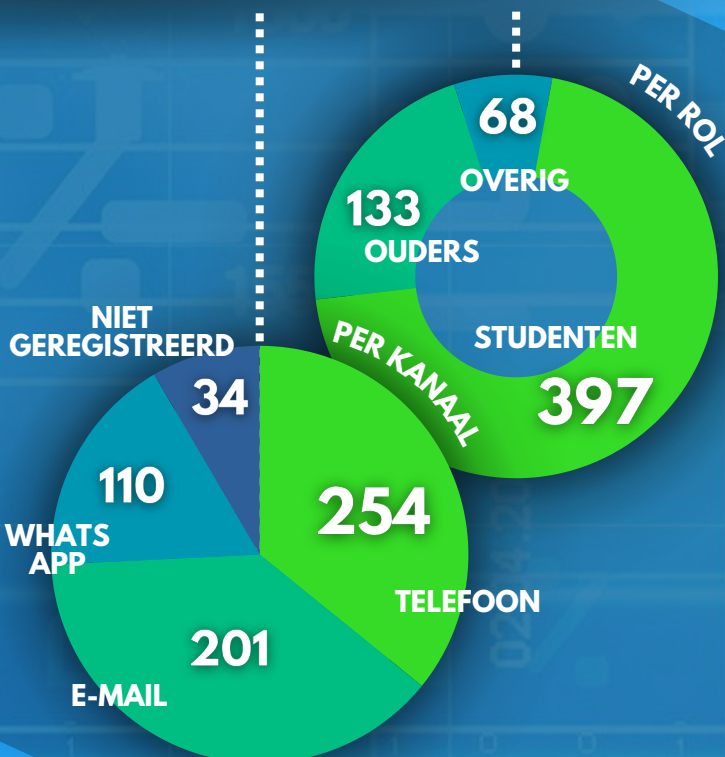
83

MBO-4

254

NIET OPgegeven

193



WAAR GAAN DE MEESTE KLACHTEN OVER?

TOP THEMA'S

1. 222 TOETSEN & EXAMENS

"Ik maak me ernstig zorgen om het feit dat kinderen, waaronder mijn dochter, met ernstige dyscalculie nu eigenlijk hun diploma niet meer kunnen halen omdat zij hun rekenexamen niet kunnen halen."

2. 86 STAGE & BPV

"Tijdens de laatste periode van mijn stage heb ik opnieuw navraag gedaan over de stagevergoeding. Toen werd mij verteld dat het bedrijf geen stagevergoeding geeft."

"Ik heb een boek en licentie niet gebruikt en ben bijna klaar met mijn studie, hoe kan ik mijn geld terugkrijgen?"

3. 55 SCHOOLKOSTEN

4. 49 UITSCHRIJVING

5. 48 ZORG, BEGELEIDING & VEILIGHEID

HEB JE OOK EEN KLACHT?



06-83315697



030-7900915



INFO@JOBMBO.NL



WWW.JOBMBO.NL

TIPS & AANBEVELINGEN

AAN SCHOLEN EN BELEIDSMAKERS

KIJK VOOR ONZE TIPS EN AANBEVELINGEN OP PAGINA 10-12 VAN DE KLACHTENRAPPORTAGE

VRAGEN EN KLACHTEN

2023-2024

PER RICHTING

TOP 10: SUBTHEMA'S

TOP SUBTHEMA'S



OVERIGE THEMA'S

INSCHRIJVING & TOELATING: 24 KLACHTEN

ONDERWIJSINHOUD: 21 KLACHTEN

OVERGAAN: 20 KLACHTEN

GELD: 11 KLACHTEN

DOORSTROOM: 8 KLACHTEN

MEDEZEGGENSCHAP: 7 KLACHTEN

KLACHTENAFHANDELING SCHOOL: 4 KLACHTEN

ONGELIJKE BEHANDELING MBO STUDENT: 1 KLACHT

OPLEIDINGSRICHTING

ZORG EN GEZONDHEID	113
MEDIA, VORMGEVING EN INFORMATIE	60
WELZIJN EN CULTUUR	36
TECHNIEK EN PROCESINDUSTRIE	36
ECONOMIE, ADMINISTRATIE EN RECHT	28
HANDEL EN MODE	22
VOEDSEL, NATUUR EN LEEFOMGEVING	20
ORDE EN VEILIGHEID	16
HORECA EN BAKKERIJ	15
AFBOUW, HOUT EN ONDERHOUD	10
TOERISME, RECREATIE EN SPORT	10
TRANSPORT, SCHEEPVAART EN LOGISTIEK	7
BOUW EN INFRA	6
AMBACHT, LABORATORIUM & GEZONDHEIDSTECHNIEK	2
MOBILITEIT EN VOERTUIG	2
OVERIG	20

HEB JE OOK EEN KLACHT?

 06-83315697
 030-7900915
 INFO@JOBMBO.NL
 WWW.JOBMBO.NL

OPVALLENDE THEMA'S

TOETSEN EN EXAMENS

Veruit de meeste klachten die in het schooljaar 2023-2024 binnenkwamen gingen over toetsen en examens: maar liefst 37 procent van het totale aantal klachten. We onderscheiden een paar subthema's binnen het thema toetsen en examens.

• Organisatie van examens

De klachten over de organisatie van examens gaan bijvoorbeeld over inschrijvingen voor examens die misgaan, examens die zijn kwijtgeraakt en de planning van examens: studenten klagen bijvoorbeeld over examens die in de middag na een lange lesdag gepland worden. Daarnaast horen we dat de **nakijktermijn** voor examens regelmatig problemen oplevert. Een lange nakijktermijn heeft soms tot gevolg dat studenten niet kunnen doorstromen naar een andere opleiding, omdat ze hun resultaten niet op tijd hebben. Ook horen we klachten over de voorbereiding op examens, zoals het gebrekkig behandelen van de lesstof voor een examen.

“Bij meerdere vakken zoals Nederlands, commerciële calculaties en marketing hebben wij een tekort aan lesstof gehad om deze examens goed te kunnen maken. Deze week hebben wij onze laatste marketingexamens gemaakt waar wij bijvoorbeeld Excel hebben behandeld. Hier hebben wij geen les over gehad en het was dus voor ons bijna onmogelijk dit examen goed te kunnen maken.”

• Rekenen

Het aantal klachten over rekenen is dit schooljaar sterk gestegen ten opzichte van eerdere jaren. Sinds 1 augustus 2022 telt het resultaat van het rekenexamen mee voor het behalen van een diploma in het mbo. JOBmbo ziet dat hier grote **zorgen** over leven onder studenten en hun ouders. Zo kregen we meldingen van studenten met ernstige rekenproblemen voor wie het behalen van het rekenexamen vrijwel onmogelijk lijkt. Ook bestaat er nog steeds onduidelijkheid over de gevolgen van het niet behalen van de rekentoets, en melden sommige studenten dat zij geen rekenlessen krijgen en onvoorbereid het examen moeten maken.

“Ik weet dat het resultaat voor het rekenexamen meetelt voor mij. Echter vraag ik mij af wat er gebeurt als ik rekenen echt niet haal. Ik ben erg slecht in rekenen en ondanks alle bijlessen en extra oefentijd ben ik nog bang om niet te kunnen voldoen aan de gevraagde resultaten.”

• Vrijstellingen

We ontvingen meer vragen en klachten over vrijstellingen dan voorgaande jaren. Veelal gaan de vragen of klachten van studenten over de regels. Veel studenten vragen zich af wanneer ze in aanmerking komen voor een vrijstelling, bijvoorbeeld bij het doorstromen van een mbo-2-opleiding naar mbo-3. Maar ook komen er klachten en vragen binnen over de onderhoudsplicht van een vak. Daarnaast geven studenten aan dat scholen soms vrijstellingen toezeggen, maar deze beslissing vervolgens terugdraaien. Ook melden steeds meer (aankomend) studenten of zij-instromers zich met de klacht dat zij op basis van een hbo- of wo-diploma, Cambridge-certificaat of werkervaring geen vrijstelling kunnen krijgen voor Nederlands of Engels. We signaleren dat de bestaande **vrijstellingsgronden te nauw** zijn en dat scholen niet de ruimte in de regels benutten om toch vrijstellingen toe te kennen. Voor zij-instromers is dit soms zo demotiverend dat zij overwegen om dan maar niet aan de opleiding te beginnen.

“Twee jaar geleden, in mijn eerste jaar, heb ik vrijstelling aangevraagd voor generiek, dit is toegezegd omdat ik van de havo kom. Nu krijg ik een mail van school, in mijn laatste leerjaar, dat ik voor Nederlands toch nog examens moet doen (spreken, gesprekken en luisteren).”

• Diplomerings

Bij het subthema diplomerings komen veel verschillende vragen en klachten rondom de diplomerings en het diploma binnen. Bijvoorbeeld het kwijtraken van diploma's door school, niet kunnen diplomeren vanwege te weinig stage-uren, studenten die **niet op tijd** kunnen diplomeren voor de start van hun vervolgopleiding en diploma-aanvragen die misgaan. Maar we krijgen ook klachten over het niet kunnen behalen van het diploma omdat het door verschillende omstandigheden niet wil lukken om de centrale examens met een voldoende af te ronden. Daarnaast geven studenten ook aan dat problemen rondom andere examens bepalend zijn voor de diplomerings.

“Nu geven zij aan dat ze mijn diploma niet willen geven omdat ik eerder voor een keuzedeel een onvoldoende had behaald. In deze tijd was het niet verplicht om een voldoende of onvoldoende te behalen, alleen dat je het examen maakt. Tot op heden heb ik mijn diploma niet gekregen, maar ik wil wel graag mijn diploma hiervoor aangezien ik alles heb behaald om een diploma te ontvangen.”

• Centrale examens

De klachten over de centrale examens (Nederlands en Engels voor mbo-4-studenten) gaan onder andere over de lengte van het examen, de moeilijkheidsgraad of antwoordopties die niet kloppen. JOBmbo roept studenten op

om deze klachten bij ons te melden. Wij verzamelen deze klachten en geven ze aan het einde van een afnameperiode door aan het College voor Toetsen en Examens (CvTE). Het CvTE bekijkt de meldingen en wanneer er naar aanleiding van een melding iets aangepast wordt aan het examen, lichten zij ons in zodat we de melder kunnen informeren. Deze samenwerking stelt ons in staat om direct terugkoppeling te geven aan studenten en hen te laten zien dat hun stem telt.

“Ik heb een tekst gekregen die niet te begrijpen was. Het heeft ons te veel tijd gekost om de tekst te kunnen lezen en om de vragen te kunnen beantwoorden. Ik wil zeker zijn dat de gekozen tekst echt het niveau is dat het hoort te zijn. Mijn gevoel zegt dat deze tekst niet een 3F-niveau was.”

STAGE & BPV

Ongeveer 15 procent van de klachten en vragen hadden te maken met de stage en beroepspraktijkvorming. Wat opvallend was bij de subthema's van stage & BPV is het volgende:

- **Stage-uren**

De meerderheid van de vragen die wij binnenkregen over stage en BPV hadden te maken met de **stage-uren**. Vragen en klachten gingen bijvoorbeeld over stage-uren die in de avond gelopen moesten worden door studenten onder de 18, vakanties tijdens de stage en stage lopen op feestdagen, het vrij krijgen van stage om bijvoorbeeld theorie-examen te doen voor het rijbewijs, of het meenemen van stage-uren wanneer studenten bij een organisatie niet verder kunnen met hun stage. Ook zijn er vanuit studenten vragen over wat wettelijk gezien mag in het aantal uren als het gaat om werken en stage lopen op één dag. De meeste mbo-studenten krijgen geen stagevergoeding en zijn daarom vaak gedwongen om naast school en stage een bijbaan te hebben om te kunnen rondkomen. Maar voornamelijk hebben studenten vragen over het aantal uur dat school studenten verplicht kan stellen om stage te lopen.

“Mag mijn school, in het geval dat ik tussen de 900 en 1125 stage-uren gelopen heb aan het einde van de stageperiode, mij mijn diploma weigeren door tekortkoming aan stage uren of mijn stage ongeldig verklaren?”

- **Stagevergoeding**

De meeste mbo-studenten ontvangen geen stagevergoeding, want werkgevers mogen zelf bepalen of zij ervoor kiezen om studenten te betalen voor hun stages. Veel studenten komen wel bij JOBmbo met de vraag of zij recht hebben op een

stagevergoeding. Ook krijgen we klachten binnen van studenten aan wie een stagevergoeding beloofd is, maar die zij vervolgens niet krijgen. Zo meldde een student zich bij JOBmbo omdat die **als enige stagiair in het bedrijf geen vergoeding** kreeg.

“Tijdens de laatste periode van mijn stage heb ik opnieuw navraag gedaan over de stagevergoeding. Toen werd mij verteld dat het bedrijf geen stagevergoeding geeft. Dit terwijl een mede-stagiair, die minder taken hoefde uit te voeren door 'aparte afspraken' maandelijks een vergoeding van €200-€250 ontving. En oud-stagiairs ook rond dat bedrag.”

SCHOOLKOSTEN

Hoewel sinds 2021-2022 de terugkoopregeling ongebruikte leermiddelen verplicht is in het mbo, gaan de meeste vragen en klachten binnen het thema schoolkosten nog steeds over ongebruikte boeken. Ook ontvingen we relatief veel vragen over welke kosten school in rekening mag brengen bij de student.

- **Ongebruikte leermiddelen**

Zoals eerder benoemd zijn scholen per schooljaar 2021-2022 verplicht om ongebruikte leermiddelen terug te kopen. Toch gaan de klachten die JOBmbo binnenkrijgt nog steeds veelal over **ongebruikte leermiddelen die niet worden teruggekocht door school** of onduidelijkheden rondom de terugkoopregeling op de betreffende school. Ook zijn er studenten die meer informatie willen over de terugkoopregeling zelf. Daarnaast zijn er vragen over licenties die aangeschaft moeten worden, maar vervolgens niet gebruikt worden.

“Wij hebben in het eerste jaar alleen één online boek gebruikt uit de licentie en in het tweede jaar – toen we de licentie opnieuw moesten aanschaffen – hebben wij de licentie helemaal niet gebruikt.”

- **Wie betaalt wat?**

Binnen dit subthema gaan vragen en klachten van studenten voornamelijk over (dure) materialen die ze vanuit school verplicht moeten aanschaffen. Ook geven studenten aan dat school rekeningen bij studenten neerlegt voor zaken die door school moeten worden bekostigd. Dit gaat bijvoorbeeld om materialen die onder de **basisuitrusting** vallen. Ook kwamen er klachten en vragen binnen over de kosten die school in rekening brengt voor het maken van herkansingen.

• Uitschrijving

JOBmbo ontvangt opvallend veel klachten en vragen over het thema uitschrijving. In 86 procent van de gevallen gaan deze meldingen over een **gedwongen uitschrijving**, schorsing of verwijdering. De situaties lopen uiteen, maar hebben ook overeenkomsten. Vaak zag de student het niet aankomen, zijn ze het niet eens met de reden van uitschrijving en is uitschrijving ook niet gegaan zoals zou moeten. JOBmbo wijst studenten erop dat ze een brief moeten krijgen van school over hun uitschrijving en dat zij hier bezwaar tegen kunnen indienen. Daarnaast is het advies om altijd in het Studentenstatuut te kijken wat gegronde redenen kunnen zijn voor uitschrijving.

“Mijn broertje is pas begonnen met zijn mbo-2 opleiding. Hij heeft alle introductiedagen gevolgd, had ook boeken besteld en was al begonnen aan zijn lessen. Vervolgens leek alles goed te gaan, totdat hij gisteren zomaar werd uitgeschreven zonder enige waarschuwing van tevoren. De school stuurde hem een mail met als reden van de uitschrijving ‘dat hij er niet gemotiveerd uitzag bij de introductiedagen’.”

ZORG, BEGELEIDING EN VEILIGHEID

De meeste klachten binnen het thema zorg, begeleiding en veiligheid gaan over begeleiding en maatwerk (57%). Mbo-scholen hebben een zorgplicht, dat wil zeggen dat ze maatwerk en passend onderwijs moeten bieden aan elke student die dat nodig heeft. Wanneer ze dit niet kunnen moeten ze op zoek gaan naar een alternatief en dit aanbieden. De andere klachten binnen dit thema gaan voornamelijk over hulpmiddelen passend onderwijs, schoolverzuim, veiligheid en discriminatie.

• Begeleiding en maatwerk

De klachten op dit thema hebben meestal dezelfde strekking: de school biedt niet het maatwerk dat nodig is. Soms zijn hier **geen goede afspraken** over gemaakt, maar het kan ook zo zijn dat de afspraken die gemaakt zijn niet nagekomen worden. Dit is een probleem dat niet alleen op de school speelt, maar ook op stages. Op de stageplek wordt dan niet de juiste begeleiding geboden en daar wordt op school niet altijd iets aan gedaan.

“Zoon kampt met psychische problemen en heeft hier nu therapie voor. Vanwege zijn 2e therapiesessie mist hij een examen. School is onduidelijk of hij vanwege zijn persoonlijke situatie recht heeft op een extra herkansing. Verder is er weinig hulp vanuit de zorgcoördinator.”

ENTREE, MBO-2 EN BBL

JOBmbo heeft in het schooljaar 2023-2024 ruim 35 gastlessen gegeven, verspreid over twaalf verschillende scholen door het hele land. Deze gastlessen geven we voornamelijk aan entree-, mbo-2- en bbl-studenten, omdat uit de JOB-monitor blijkt dat deze doelgroep zich het minst gehoord voelt. Tijdens de gastlessen nemen we studenten op een interactieve manier mee in het thema participatie. Ze krijgen de kans om hun mening te geven over lopende thema's binnen het mbo en om zelf na te denken over hoe zij het mbo een mooiere plek zouden maken. Voor ons is dit onder andere ook het moment om te horen wat deze studenten van het mbo vinden, omdat zij JOBmbo minder goed weten te bereiken dan mbo-3- en mbo-4-studenten.

Er waren verschillende thema's die dit jaar naar voren kwamen tijdens de gastlessen, bijvoorbeeld dat studenten geen of te weinig stagevergoeding krijgen. Veel studenten gaven aan moeite te hebben om financieel rond te komen, wat vraagtekens geeft over de huidige financiële positie van studenten. Daarnaast willen studenten meer vrijwillige buitenschoolse activiteiten. Dit zou kunnen gaan om kamp, sport en spel en workshops, maar ook over meer activiteiten die aansluiten op de opleiding, zoals werkbezoeken, uitgebreidere keuzedelen en de mogelijkheid tot het leren van verschillende talen. Studenten willen meer stabiliteit in school, financiën, aandacht voor mentale gezondheid, leuke dingen doen, en uitdaging op school en in persoonlijke ontwikkeling. Als JOBmbo blijven we ons ook aankomend jaar weer inzetten voor deze groepen studenten en hun behoeften.

AANBEVELINGEN

Deze klachtenrapportage geeft een overzicht van de soorten vragen en klachten die JOBmbo heeft ontvangen in het afgelopen schooljaar. In de ideale situatie zou het zo zijn dat studenten en ouders bij een conflict er samen met de school uitkomen. Hier sturen we ook op aan wanneer een student of ouder contact met ons opneemt. Maar we merken dat de casussen die we binnenkrijgen steeds vaker gaan over complexe situaties waarbij studenten al helemaal zijn vastgelopen en hun opties om het met de school op te lossen al hebben uitgeput. Ook neemt het aantal klachten toe over onderwerpen waarbij de bestaande regelgeving problemen geeft, zoals bij vrijstellingen of het rekenexamen. Het komt steeds meer voor dat we tegen de grenzen aanlopen van wat we een student, ouder of andere melder voor hulp kunnen bieden. Met onderstaande aanbevelingen doen we dan ook een dringende oproep aan beleidsmakers om deze knelpunten op stelselniveau aan te pakken.

Zorg dat de regelgeving rondom verwijderingsbesluiten en het bindend studieadvies duidelijk is en nageleefd wordt

Te vaak komt een negatief bindend studieadvies en/of een verwijderingsbesluit voor een student als verrassing: de student heeft geen eerdere waarschuwing en een redelijke verbetertermijn gehad. De gevolgen van een dergelijk besluit zijn enorm voor een student en daarom moet de student erop kunnen vertrouwen dat het besluit zorgvuldig genomen wordt. Ook bij scholen bestaan er echter nog onduidelijkheden over bijvoorbeeld uitschrijvingsgronden en de termijn waarop een bsa gegeven dient te worden. De informatievoorziening moet in eerste plaats voor scholen op orde zijn, zodat we kunnen voorkomen dat de regels verkeerd worden toegepast en studenten onnodig of onrechtmatig worden uitgeschreven. Daarnaast zou JOBmbo graag zien dat er een controle plaatsvindt (door bijv. de examencommissie) voordat een negatief bsa of verwijderingsbesluit aan de student gecommuniceerd wordt, zodat zeker is dat de juiste procedures gevolgd zijn en het niet de verantwoordelijkheid van de student is om het te melden wanneer dit misgaat.

Geef studenten met ernstige rekenproblemen de kans om een mbo-diploma te halen door uitzonderingen op het verplichte rekenexamen mogelijk te maken

Het mag niet zo zijn dat studenten met dyscalculie of andere ernstige rekenproblemen geen diploma in het vervolgonderwijs kunnen halen. Voor deze studenten moet er de mogelijkheid zijn om een uitzondering te krijgen op het verplichte rekenexamen. Wij stellen voor om nog een stap verder te gaan: in plaats van een los vak en examen, stelt JOBmbo voor om rekenen te integreren in de

beroepsgerichte vakken. Zo zorgen we dat rekenen op een relevante manier onderdeel is van de opleiding en ervaren studenten met rekenproblemen geen onnodige obstakels.

Verruim de criteria voor vrijstellingen van de generieke vakken

De huidige criteria voor het verlenen van vrijstellingen voor Nederlands, Engels en rekenen bieden onvoldoende mogelijkheid tot maatwerk, en de ruimte die er momenteel al bestaat voor maatwerk wordt niet benut door scholen. Voor studenten is het opnieuw moeten volgen van vakken die ze al beheersen enorm demotiverend en kost het tijd en energie die dan niet in de beroepsspecifieke vakken gestoken kan worden. JOBmbo roept daarom op om de criteria voor vrijstelling van de generieke eisen in lijn te brengen met die voor de beroepsgerichte kwalificatie-eisen, zodat aankomend studenten of zij-instromers ook op basis van een hbo- of wo-diploma, Cambridge-certificaat of werkervaring in aanmerking komen voor een vrijstelling.

Maak werk van een stagevergoeding voor mbo-studenten

Het grootste deel van de mbo-studenten ontvangt geen stagevergoeding, omdat werkgevers zelf mogen kiezen of zij een vergoeding bieden. Dit zorgt voor ongelijkheden tussen opleidingen en voor financiële stress of problemen bij studenten, die naast hun school en stage niet ook nog een bijbaan kunnen hebben. Om te zorgen dat studenten door hun opleiding niet in financiële problemen komen, is het van belang dat zij altijd kunnen rekenen op een stagevergoeding. Dit overlaten aan het werkveld heeft tot nu toe niet gewerkt. Wij pleiten daarom voor een wettelijke verplichting om alle studenten een passende stagevergoeding te betalen.

Informeer scholen over de begeleiding en het maatwerk dat zij kunnen en moeten bieden

Zowel op school als op stage lopen studenten met een ondersteuningsbehoefte er tegenaan dat zij niet het maatwerk krijgen dat ze nodig hebben om hun opleiding te kunnen volgen. We merken dat het binnen de school ook lang niet altijd duidelijk is wat wel en niet mogelijk is. Vaak zijn er individuele docenten, mentoren of coördinatoren die hun best doen voor de student, maar lopen zij aan tegen regels van school waarop ze geen uitzondering mogen maken. Zowel scholen als studenten moeten beter geïnformeerd worden over hun mogelijkheden voor passend onderwijs, zodat iedereen weet welke afspraken er gemaakt kunnen worden. Ook moet er goede communicatie tussen school en het stagebedrijf zijn, om te zorgen dat de stageplek ook op de hoogte is van gemaakte afspraken en de school weet hoe de begeleiding op de stageplek verloopt.

Grijp in waar de terugkoopregeling niet goed werkt

Hoewel mbo-scholen inmiddels al jaren verplicht zijn om ongebruikte leermiddelen terug te kopen van studenten, is het aantal meldingen over scholen waar de terugkoopregeling niet goed functioneert nog altijd hoog. Nog steeds komen er op leermiddelenlijsten boeken en licenties terecht die niet gebruikt worden in het onderwijs, en nog steeds staat het schoolkostenbeleid van sommige scholen bol van de onredelijke voorwaarden. Hoewel JOBmbo zich inzet om studentenraden in positie te brengen om hierover het gesprek aan te gaan met hun College van Bestuur, signaleren we dat er meer nodig is om te zorgen dat nergens meer onnodige kosten voor leermiddelen worden gemaakt. We roepen op om strenger toe te zien op het schoolkostenbeleid van instellingen.

